

5

Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stres Dalam Kalangan Guru Sains Dan Matematik Di Sekolah Menengah Daerah Johor Bahru

**Azizi Yahaya
Norliza Binti Othman**

Pengenalan

Pendidikan di Malaysia telah berkembang dengan pesatnya dalam tempoh beberapa tahun kebelakangan ini. Bidang pendidikan terus mengalami perubahan dari semasa ke semasa kerana bidang ini adalah bersifat dinamik sama ada dari segi asas penegasan kepada kandungan mahupun kaedah dan sumbernya. Reformasi pendidikan dan Dasar Liberalisasi telah membawa pelbagai perkembangan dan perubahan yang menjadikan pendidikan di Malaysia sebagai satu industri dan sektor pembangunan manusia. Rombakan dan hala tuju pendidikan di Malaysia juga berlaku selaras dengan Wawasan 2020 untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maju sepenuhnya. Menurut Abdul Rahim (2000), pendidikan adalah suatu alat bagi mencorakkan masyarakat madani dan masyarakat maju berasaskan kemajuan sains, teknologi dan kemanusiaan.

Pendidikan di Malaysia bergelut di antara wawasan dan agenda yang menjadikannya bidang yang sentiasa terbuka kepada penilaian dan kritikan. Dasar-dasar pembaharuan dan reformasi pendidikan bukan sahaja memberi kesan yang positif malahan juga membawa pelbagai masalah baru dalam konteks pembinaan bangsa dan negara. Cabaran era komunikasi abad ke-21 terhadap sistem pendidikan negara begitu dirasai. Ledakan teknologi maklumat dan kemajuan teknologi global serta kewujudan arus perdana Koridor Raya Multimedia dalam sistem pentadbiran negara, menuntut konsep pendidikan mencorak ke arah yang bercirikan teknologi secara saintifik.

Menurut Abu Bakar dan Ikhsan (2003), pendidikan yang berkualiti dan cemerlang menjadi wahana dalam usaha membangunkan generasi abad ke-21. Hal ini adalah kerana pendidikan adalah usaha yang bersifat futuristik. Dalam usaha menyediakan generasi abad ke-21 yang mempunyai pendidikan lengkap bagi mengisi dua keperluan utama iaitu keperluan individu dan keperluan sosial, kurikulum perlu dirancang dan dilaksanakan dengan teliti. Kurikulum perlu diberi pertimbangan supaya dapat mencerminkan imej pada masa hadapan.

Sistem pendidikan perlu menumpu kepada usaha-usaha strategik yang boleh meningkatkan keupayaan dan kemampuan amalannya ke tahap kualiti yang tinggi dan cemerlang agar dapat menangani cabaran-cabaran. Antara cabaran yang wujud dalam bidang pendidikan abad ke-21 adalah revolusi teknologi maklumat yang akan terus berkembang dengan peledakan ilmu, permasalahan disiplin dan masalah sosial yang meningkat, pengurusan sekolah yang semakin mencabar, perubahan dalam pendekatan proses pengajaran dan pembelajaran kepada yang terkini serta keperluan kepada penggunaan Bahasa Inggeris dalam pengajaran dan pembelajaran Sains dan Matematik selaras dengan keperluan peringkat kebangsaan.

Profesion perguruan merupakan badan yang dipertanggungjawabkan oleh kerajaan untuk menghasilkan rakyat masa depan yang serba canggih sebagai jentera penggerak negara. Tanggungjawab profesion perguruan menjadi semakin berat kerana individu yang dihasilkan kelak bukan sahaja perlu diterapkan dengan pelbagai ilmu pengetahuan semata-mata, tetapi juga perlu diseimbangkan dengan nilai sosial yang baik dari segi moral dan etika yang murni. Tugas, tanggungjawab dan peranan guru di Malaysia hari ini bukan sahaja banyak berbeza dari masa yang lalu, tetapi juga lebih berat serta kompleks. Ini adalah kerana kesan daripada perkembangan dan kemajuan pendidikan negara yang semakin pesat.

Menurut Atan (1991), guru mempunyai tugas yang mulia dan penting kerana di tangan gurulah letaknya rakyat pada masa hadapan. Jika tugas guru itu dijalankan dengan baik, masyarakat beruntung kerana menjadi rakyat yang berguna tetapi jika berlaku sebaliknya, masyarakat akan menanggung kerugian yang besar. Sebagai seorang pendidik yang bertanggungjawab, guru hari ini harus menyedari tugas dan amanah yang diserahkan kepadanya untuk mendidik generasi yang akan menjadi dewasa kelak.

Menurut Mok (2000), perubahan sistem pendidikan Malaysia yang pesat, khususnya pelaksanaan reformasi pendidikan dalam dekad 80-an dengan pengenalan program Kurikulum Bersepadu Sekolah Rendah (KBSR) dan Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM), memerlukan guru mereformasikan diri ke arah pandangan, sikap dan daya usaha untuk melengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan dan kemahiran mengajar yang canggih, demi mempertingkatkan keupayaan dan prestasinya dalam bidang kerja yang mencabar. Penggunaan Bahasa Inggeris dan penekanan kepada penggunaan teknologi maklumat boleh menyebabkan guru-guru terutamanya guru-guru Sains dan Matematik stres jika guru-guru ini tidak dapat menguasai kemahiran dalam Bahasa Inggeris dan teknologi maklumat dengan mendalam.

Dahulu, para pendidik mempunyai status yang tinggi dalam hierarki hidup masyarakat tetapi sekarang tidak lagi. Mutakhir ini, persepsi masyarakat terhadap profesion perguruan semakin menurun (Haslinda, 2007). Kebanyakan guru sekarang merasakan persekitaran dunia pendidikan tanah air tidak lagi seperti dahulu. Hal ini menyebabkan guru mengalami tekanan pada tahap yang tinggi. Robiah (1998), berpendapat bahawa punca guru bertindak keterlaluan

mungkin kerana menghadapi stres yang dialami akibat beban kerja yang terlalu banyak, tanggungjawab semakin berat dan tuntutan masyarakat yang menggunung terhadap guru. Menurut beliau, stres juga disebabkan oleh bilangan pelajar yang terlalu ramai dan ditambah pula dengan pelajar yang mempunyai pelbagai karenah.

Dalam era globalisasi ini, stres sebenarnya bukanlah sesuatu yang luar biasa kerana ia merupakan sesuatu fenomena yang tidak dapat dielakkan dalam kehidupan manusia. Stres kini diibaratkan sebagai pengalaman global yang dilalui oleh manusia sejagat, tidak mengira peringkat umur, bangsa dan latar belakang keluarga atau budaya seseorang (Ruzanna *et al.*, 2003). Setiap individu berbeza daripada individu lain dari segi tindak balas dan persepsi mereka terhadap stres. Stres adalah normal dalam dos yang kecil dan ia boleh menjadi sesuatu yang positif. Walau bagaimanapun, stres yang kerap berlaku dan berterusan dalam jangka masa yang panjang boleh mendatangkan kesan yang negatif serta menjejaskan tahap kesihatan diri. Justeru, guru sewajarnya menganggap stres yang dialami memberi kesan yang positif kerana guru berperanan penting dalam melahirkan insan yang gemilang, terbilang dan cemerlang pada masa hadapan.

Rentetan daripada itu, Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP), memartabatkan profesion perguruan dan menjadikan profesion ini kembali dihormati sesuai dengan amanah yang dipertanggungjawabkan dalam pembinaan generasi yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sahsiah selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK).

Objektif Kajian

Objektif umum kajian ini adalah untuk mengkaji apakah faktor-faktor yang mempengaruhi stres di kalangan guru Sains dan Matematik dalam beberapa buah sekolah menengah di daerah Johor Bahru. Objektif khusus kajian ini adalah untuk:-

- a) Mengetahui sama ada faktor masalah disiplin pelajar adalah faktor dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru Sains dan Matematik.
- b) Mengetahui sama ada faktor bebanan kerja adalah faktor dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru Sains dan Matematik.
- c) Mengetahui sama ada faktor reformasi pendidikan adalah faktor dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru Sains dan Matematik.
- d) Mengetahui sama ada faktor hubungan interpersonal adalah faktor dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru Sains dan Matematik.
- e) Mengetahui sama ada faktor persekitaran kerja adalah faktor dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru Sains dan Matematik.

Metodologi

Kajian yang dijalankan adalah berbentuk deskriptif dengan menggunakan kaedah tinjauan yang menggunakan soal selidik kerana ia hanya memberi gambaran yang sedia ada. Menurut Azizi *et al.* (2006), tinjauan deskriptif bertujuan untuk mendapatkan ukuran atau gambaran berkaitan keadaan ataupun ciri populasi. Kaedah ini digunakan kerana ia dapat mengumpulkan maklumat mengenai pembolehubah-pembolehubah (Najib, 1999). Data yang diperoleh dengan menggunakan soal selidik yang diedarkan kepada responden yang terpilih mewakili populasi iaitu guru-guru Sains dan Matematik yang mengajar di empat belas buah sekolah menengah di daerah Johor Bahru yang merangkumi guru-guru di kawasan bandar dan luar bandar. Setiap maklumat ditafsirkan secara kuantitatif. Dalam kajian ini, penyelidik *Statistical Package for Social Science (SPSS)* Versi 12.0 untuk menganalisis data. Analisis statistik deskriptif dan inferensi digunakan dalam kajian ini. Analisis statistik deskriptif diperlukan untuk menentukan frekuensi demografi responden. Min dan sisihan piawai digunakan untuk melihat taburan frekuensi bagi setiap item. Analisis inferensi iaitu statistik ujian-t dan korelasi Pearson digunakan untuk menguji hipotesis yang telah dibina oleh penyelidik.

Dapatan kajian

a) Faktor Stres yang Paling Dominan

Berdasarkan Jadual 1, faktor yang paling mempengaruhi stres adalah faktor masalah disiplin pelajar yang mencatatkan nilai min keseluruhan tertinggi iaitu 3.83, diikuti faktor reformasi pendidikan dengan nilai min 3.78, faktor bebanan kerja dengan nilai min 3.14, faktor persekitaran kerja dengan nilai min 2.88 dan faktor yang paling rendah adalah faktor hubungan interpersonal dengan nilai min 2.30. Ini menunjukkan bahawa faktor stres yang paling dominan adalah faktor masalah disiplin pelajar yang berada pada tahap yang tinggi.

Jadual 1: Min Bagi Setiap Faktor Stres

Faktor Stres	Min
Masalah Disiplin Pelajar	3.83
Bebanan Kerja	3.14
Reformasi Pendidikan	3.78
Hubungan Interpersonal	2.30
Persekitaran Kerja	2.70

b) Pengujian Hipotesis Nol 1:-

Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Antara Faktor Stres Di Kalangan Guru Sains Dan Matematik Iaitu Masalah Disiplin Pelajar, Bebanan Kerja, Reformasi Pendidikan, Hubungan Interpersonal Dan Persekitaran Kerja Mengikut Jantina

c) Pengujian Hipotesis Nol 2:-

Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Antara Faktor Stres Di Kalangan Guru Sains Dan Matematik Iaitu Masalah Disiplin Pelajar, Bebanan Kerja, Reformasi Pendidikan, Hubungan Interpersonal Dan Persekitaran Kerja Mengikut Lokasi Sekolah

d) Pengujian Hipotesis Nol 3:-

Tidak Terdapat Hubungan Yang Signifikan Antara Faktor Stres Di Kalangan Guru Sains Dan Matematik Iaitu Masalah Disiplin Pelajar, Bebanan Kerja, Reformasi Pendidikan, Hubungan Interpersonal Dan Persekitaran Kerja Dengan Pengalaman Mengajar

e) Pengujian Hipotesis Nol 4 :-

Tidak Terdapat Hubungan Yang Signifikan Antara Faktor Stres Di Kalangan Guru Sains Dan Matematik Iaitu Masalah Disiplin Pelajar, Bebanan Kerja, Reformasi Pendidikan, Hubungan Interpersonal Dan Persekitaran Kerja Dengan Umur

9.0 Perbincangan

Kajian yang dijalankan mendapati bahawa responden mengalami tahap stres yang tinggi bagi faktor disiplin pelajar dan faktor reformasi pendidikan. Faktor bebanan kerja dan persekitaran kerja mencatatkan stres yang sederhana manakala faktor hubungan interpersonal mencatatkan tahap stres yang rendah. Secara keseluruhannya, faktor disiplin pelajar mencatatkan min yang tertinggi iaitu 3.81, diikuti dengan faktor reformasi pendidikan yang mencatat nilai min 3.78, seterusnya faktor bebanan kerja dengan nilai min 3.14, faktor persekitaran kerja dengan nilai min 2.70 dan min yang terendah dicatatkan untuk faktor persekitaran kerja iaitu 2.30. Secara kesimpulannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor disiplin pelajar adalah faktor yang paling dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru-guru Sains dan Matematik di daerah Johor Bahru.

Dapatan kajian ini adalah selari dengan kajian yang dijalankan oleh Mazlan (2002) terhadap 91 orang guru sekolah rendah di zon Tenggara, Kulai, Johor yang mendapati bahawa faktor stres yang utama adalah faktor salah laku pelajar. Hasil kajian ini juga bertepatan dengan kajian yang telah dijalankan oleh Hart *et al.* (1999) yang telah menguji hubungan antara polisi disiplin sekolah, salah laku pelajar dan tekanan kerja. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji sama ada perubahan polisi disiplin sekolah dapat mengurangkan tekanan kerja ataupun tidak. Hasil kajian menunjukkan bahawa masalah salah laku pelajar tidak dapat dikurangkan serba sedikit selepas program disiplin diperkenalkan. Hal ini menunjukkan bahawa masalah salah laku pelajar menjadi faktor yang berterusan terhadap tekanan kerja di kalangan guru.

Dapatan kajian ini juga adalah konsisten dengan kajian yang dilakukan oleh Ahmad Azhari (1997) yang bertujuan untuk mengenal pasti punca tekanan di kalangan guru-guru, tahap tekanan guru berhubung aspek-aspek demografi dan tahap tekanan secara keseluruhannya. Subjek kajian ini terdiri daripada 246 orang guru dan soal selidik telah digunakan sebagai instrumen untuk mendapatkan hasilnya. Kebanyakan guru yang dikaji mengalami tekanan pada tahap rendah (93.9%) dan tahap tinggi (6.1%). Punca stres yang paling dominan adalah disebabkan masalah disiplin pelajar.

Kesimpulan

Hasil daripada kajian penyelidikan mendapati bahawa secara keseluruhannya faktor masalah disiplin pelajar merupakan faktor dominan yang menyebabkan stres di kalangan guru Sains dan Matematik. Justeru, bagi mengatasi masalah ini, semua pihak yang terlibat iaitu kementerian, sekolah dan individu guru itu sendiri perlu menggembeleng tenaga untuk meningkatkan martabat profesion perguruan yang semakin merudum kini dan sekaligus mempertingkatkan dan memartabatkan status pendidikan Malaysia.

RUJUKAN

- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon dan Abdul Rahim Hamdan (2006). *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Azizi Yahaya dan Jaafar Sidek Latif (2005). *Membentuk Identiti Remaja*. Pahang: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Aziz Nordin (2004). *Pandangan Guru Pelatih Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Sains Dalam Bahasa Inggeris*. Buletin Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia. 13(1), 64-71.
- Black, J. (2004). Stroking Stress Out Teacher. *American Schools Board Journal*. 5(2), 28-32.
- Chang Fui Chin (1996). *Tekanan Pekerjaan di Kalangan Pentadbir Sekolah Menengah di Bandar Georgetown, Pulau Pinang*. Tidak diterbitkan. Tesis Sarjana. Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Choo, C. (1984). *Satu Penyelidikan Terhadap Beberapa Aspek Pengalaman Dalam Pengajaran*. Tidak diterbitkan. Tesis Sarjana. Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang.
- Chew, Hook Liong (1997). *Bestari Koleksi Guru Johor*. Terbitan Guru Peringkat Negeri Johor: Jabatan Pendidikan Johor.
- Collier, R.W. (1994). *The Relationship Between World Environment, Social Skills And Burnout Of The Middle Schools Teachers*. The University California: Doctoral Dissertation.
- Chaplain, R.P. (1995). Stress and Job Satisfaction: A study of English Primary Schools Teachers. *Educational Psychology*. 15(4), 473-493.

- Chei, C.L. (1996). *Tekanan Kerja Di Kalangan Guru-Guru Di Sebuah Sekolah Menengah Kerajaan Dan Sebuah Sekolah Menengah Swasta*. Tidak diterbitkan. Tesis Sarjana. Universiti Putra Malaysia.
- Dunham, J. (1984). An Exploratory Comparative Study Of Staff Stress In English And German Comprehensive Schools. *Educational Review*. 32(2), 12-20.
- Dunham, J. (1992). *Stress in Teaching*. London: Routledge.
- Downtown (1987). *Primary Head Teachers-Sources of Stress and Ways of Coping With it*. Head Teacher Review. 12(1), 22-23.
- Dworkin, A.G, Haney & Telschow, R.L. (1990). Stress and Illness Behaviour Among Urban Public Schools Teachers. *Educational Administration Quarterly*. 26(1), 60-72.
- Griffith, J. (1990). An Investigation Of Coping Strategies Associated With Job Stress In Teachers. *British Journal of Educational Psychology*. 69 (2), 517-531.
- Head, S. dan Hill, F. (1996). Stress and the Post Graduate Secondary Schools Trainee Teachers : A British Case Study. *Journal of Education of for Teaching*. 22(1), 71-80.
- Hui, Eaduin, K.P, Chan and David, W. (1996). Teacher Stress and Guidance Work in Hongkong Secondary Schools Teacher. *British Journal of Guidance and Counselling*. 24(1), 70-79.
- Hussayani Binti Hussin (2004). *Hubungan Punca Stres Dengan Kecenderungan Hendak Berhenti Kerja Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Kedah*. Tidak diterbitkan. Tesis Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Ibrahim Nor (2005). *Anda Ada Pilihan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.